



# MANUAL DE CAPACITACIÓN SOBRE LA INTEGRIDAD DEL AGUA

## MÓDULO 5: TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN



# Transparencia y acceso a la información

## Artículo 19, Declaración Universal de Derechos Humanos (1948):

*"Todo individuo tiene derecho a la libertad de opinión y de expresión; este derecho incluye el de no ser molestado a causa de sus opiniones, el de investigar y recibir informaciones y opiniones, y el de difundirlas, sin limitación de fronteras, por cualquier medio de expresión".*

## Leyes de libertad de información

Las leyes de libertad de información pretenden que los gobiernos sean más responsables de sus acciones, tales como la entrega de servicios. Lo hacen al proporcionar un derecho de acceso a registros oficiales que le permiten al público analizar el desempeño de funcionarios y agencias gubernamentales.

# Información y el rol de la sociedad civil

## Información y participación para la supervisión pública y la transparencia optimizada

- La participación en el presupuesto del agua y el desarrollo de políticas por representantes seleccionados de la sociedad civil puede facilitar el enfoque que favorece a los pobres en los gastos del gobierno.
- La participación de los agricultores en la selección del sitio de entradas y bombas, y en la gestión de activos de riego ayuda a garantizar una representación adecuada en relación con el acceso al agua.
- La participación de la sociedad civil en el rendimiento y la auditoría financiera, el mapeo de la contaminación del agua y la supervisión del desempeño de los servicios de agua crea importantes pesos y contrapesos adicionales.
- La transparencia y la participación de los grupos de interés crean la confianza necesaria para la gobernabilidad.

# Transparencia en el desarrollo de la infraestructura del agua

## El valor de la información para obtener "valor por dinero"

Los nuevos proyectos de infraestructura del agua suelen ser complejos, infrecuentes, grandes, específicos del lugar y únicos, lo que dificulta el cálculo de los costos unitarios. El acceso abierto a la información relevante para la construcción de obras durante las diferentes fases del proyecto en el ciclo de este es esencial para garantizar la rentabilidad y la relación calidad-precio.

## Las diferentes etapas del ciclo del proyecto

- Fase preparatoria
- Aprovisionamiento y adjudicación del contrato
- Implementación de las obras de construcción
- Fase de operación y mantenimiento

# Pactos de integridad

## Objetivo de los pactos de integridad

Reducir el riesgo de las prácticas corruptas durante el aprovisionamiento a través de un acuerdo vinculante entre el cliente o el propietario y los postores de contratos específicos.

## El pacto de integridad involucra a:

1. los licitantes, los contratistas y los proveedores de bienes y servicios se abstengan de sobornar, al asegurar que todos los licitantes también se abstendrán de pagar sobornos;
2. el cliente o el propietario del proyecto, por ejemplo, las agencias gubernamentales se comprometen a evitar la corrupción al adherir a las buenas prácticas de aprovisionamiento, sin buscar ni solicitar sobornos.

# Herramientas para mejorar la transparencia y el acceso a la información

Reuniones públicas

Alzar la voz de los ciudadanos

Acceso a leyes sobre  
información

Presupuesto participativo

Metodologías de participación  
de la comunidad

Oficinas de defensoría del  
pueblo y quejas

Aprovisionamiento electrónico

# Algunas acciones simples para mejorar la integridad del agua

- Mantener las tecnologías y los diseños tan simples, prácticos y relevantes como sea posible.
- Planificar el servicio del agua con la comunidad, teniendo en cuenta a los líderes, ricos y pobres, hombres y mujeres.
- Simplificar la información, los planes, los diseños, los informes, las cuentas, para que los comprendan todos los grupos de interés.